

COMUNE DI CUGLIERI

SISTEMA DI ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI ESTIVI IN FAVORE DEI MINORI RESIDENTI NEI COMUNI DELL'UNIONE DEI COMUNI MONTIFERRU SINIS

CRITERI PER L'EROGAZIONE DEI BUONI SERVIZIO

1. **PREMESSA**

Il sistema di accreditamento è finalizzato alla progettazione e realizzazione di servizi estivi in favore dei minori appartenenti ai Comuni dell'Unione Montiferru Sinis, diretti a favorire lo sviluppo di un sistema che risponda alle differenti esigenze familiari, in particolare nel periodo estivo, tenendo conto delle preferenze rispetto a servizi diversificati, in termini di obiettivi (ludici, sportivi e di studio), di durata differenziata (poche settimane o tutta l'estate, intera o mezza giornata, tutta la settimana oppure giorni alterni) e di modalità organizzative (es. residenziale o semiresidenziale). Le proposte progettuali ammesse saranno inserite nel Catalogo dei Servizi estivi dell'Unione dei Comuni, che sarà pubblicato sul sito dell'Ente.

2. **CARATTERISTICHE DEGLI OPERATORI E DEI SERVIZI ACCREDITABILI**

Potranno essere accreditati: Imprese, Associazioni di promozione sociale, Soggetti Onlus, altri soggetti che per statuto perseguono finalità educative/ricreative e/o sportive/socioculturali a favore di minori, cooperative sociali e imprese sociali, che siano in grado di progettare e realizzare attività coerenti rispetto all'oggetto del presente Avviso.

Gli Operatori devono dimostrare:

- di perseguire finalità di tipo educativo, socio/culturale, ricreativo e/o sportivo a favore di minori (condizione rilevabile dallo Statuto per le Associazioni e dal certificato CCIAA per le imprese);
- avere realizzato nell'ultimo triennio attività con minori nell'area educativa, sociale, culturale, ricreativa e sportiva.
- esperienza pregressa nella gestione di Servizi Estivi per minori;
- possedere autorizzazione al funzionamento se prevista dalla normativa;

I Progetti presentati dovranno indirizzarsi verso i seguenti ambiti tematici:

- **Ludico ricreativo**
- **Sport e movimento**
- **Lingue e apprendimento**

È possibile prevedere all'interno del Progetto la realizzazione di attività ricadenti nei diversi ambiti, purché l'operatore dia evidenza di un ambito prevalente.

Ciascun Progetto, indipendentemente dall'ambito prescelto, dovrà rispettare due obiettivi trasversali quali l'educazione e la sensibilizzazione ambientale.

Tutte le attività che verranno proposte dovranno avere una chiara valenza educativa, descritte in modo esaustivo nell'apposita sezione dell'Allegato A. La proposta progettuale deve contenere elementi di differenziazione che tengano conto delle fasce di età, delle culture di appartenenza, dell'integrazione dei minori con specifiche problematiche siano esse sociali o sanitarie e garantire l'inserimento di minori disabili.

3. SOSPENSIONE E DECADENZA DAL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO

L'accreditamento può essere sospeso in caso di riscontrata difformità dai requisiti oggettivi e soggettivi necessari alla qualifica di "soggetto accreditato"; la sospensione cessa quando viene dimostrata l'eliminazione delle condizioni che l'avevano determinata. La decadenza dall'accreditamento viene dichiarata in caso di perdita insanabile dei requisiti oggettivi e soggettivi necessari alla qualifica di soggetto accreditato.

4. MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

Gli utenti possono fare richiesta di Buono servizio al proprio Comune, dopo l'approvazione di un avviso pubblico contenente i criteri e le modalità di erogazione del Contributo.

L'adesione da parte del Comune comporta un'accettazione di tutte le regole del sistema con l'approvazione di uno schema di avviso pubblico/atto di indirizzo o altro sistema di identificazione dei beneficiari a sportello.

Le famiglie, beneficiarie del Buono Servizio, potranno accedere liberamente al Catalogo e scegliere il servizio e quindi l'Operatore, che maggiormente soddisfa le esigenze per i propri figli.

Al termine delle specifiche procedure di selezione i Comuni rilasceranno ai destinatari apposito buono servizio da utilizzare tra gli Operatori accreditati nel sistema.

Sarà cura del destinatario dimostrare all'Operatore erogatore del servizio accreditato il riconoscimento del beneficio mediante presentazione del buono servizio rilasciato dal Comune.

Il destinatario si obbliga a corrispondere all'Operatore erogatore del servizio, l'importo pattuito secondo le modalità stabilite da ciascun Comune all'interno del proprio Avviso e tra destinatario e Operatore.

L'attribuzione delle attività comporterà per l'Operatore l'assunzione degli obblighi di cui sopra, pena la revoca e conseguente cancellazione dal sistema di accreditamento.

5. BUONO SERVIZIO

Il Buono Servizio è un contributo per le spese sostenute per l'iscrizione, e la fruizione, da parte di un avente diritto ad un Servizio estivo accreditato, di valore determinato e spendibile presso i servizi elencati nel Catalogo pubblicato dall'Unione dei Comuni.

La modalità di liquidazione del Buono di norma è il rimborso da parte del Comune, previa presentazione della fattura o ricevuta, rilasciata dal fornitore, attestante la partecipazione al servizio accreditato e il regolare pagamento della somma corrispondente.

I Comuni possono stabilire all'interno del proprio Avviso la liquidazione totale o parziale in acconto, anche in considerazione di particolari situazioni di disagio, oppure procedere a liquidare direttamente ai fornitori previa acquisizione di eventuali deleghe alla riscossione da parte dei beneficiari del contributo. I buoni Servizio sono personali, non sono soggetti a scambio e non sono cedibili a terzi.

Il valore del Buono Servizio è quantificato con un valore fisso.

Il Buono Servizio ha un valore massimo di euro 200,00, senza valutazione delle condizioni economiche dei soggetti richiedenti. Il Buono può coprire sino ad un massimo del 50% della spesa sostenuta dall'Utente beneficiario per l'acquisto del Servizio per i beneficiari residenti e del 100% per i non residenti.

Nel caso di fruizione di servizi di importi inferiori, il Buono verrà proporzionalmente diminuito.

In particolari casi di disagio socio economico, il servizio sociale comunale può derogare al suddetto limite disponendo la determinazione del Buono sino al 100% del servizio fruito e comunque fino alla somma massima di euro 200,00.

6. REQUISITI DEI BENEFICIARI

Hanno diritto al Buono servizio i minori residenti nel Comune di Cuglieri di età compresa tra i 3 e i 17 anni anche non residenti purché uno dei genitori sia residente nel Comune di Cuglieri o uno dei genitori svolga regolare attività lavorativa nel Comune di Cuglieri ovvero il minore trascorra abitualmente le vacanze presso i parenti residenti nel Comune di Cuglieri.

ITER PER LA PRESENTAZIONE E L'ACCOGLIMENTO DELLE ISTANZE

Le istanze sono presentate dalle famiglie nel luogo e presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Cuglieri. Le famiglie possono presentare istanza per ciascun figlio, purché sia dell'età indicata nell'Avviso.

Le istanze sono esaminate a sportello, in ordine di arrivo al protocollo dell'Ente.

7. CONTROLLI

Il sistema dei controlli predisposto dal Comune e dall'Unione dei Comuni del Montiferru Sinis è finalizzato alla verifica circa il mantenimento dei requisiti oggettivi e soggettivi dichiarati dai destinatari e alla qualifica del soggetto accreditato.

Il Comune indirizza il proprio controllo sulla qualità dei servizi resi.

I controlli da parte del singolo Comune possono consistere:

- a) in verifiche ispettive periodiche e a campione;
- b) in analisi documentali;
- c) nella gestione delle segnalazioni e dei reclami dei cittadini;
- d) in report sulla azione dei soggetti accreditati;
- e) effettivo pagamento da parte delle famiglie del corrispettivo all'Operatore rispetto al servizio reso.

Qualora dai controlli effettuati dal Comune emerga la non veridicità delle dichiarazioni sostitutive o la falsità dei documenti presentati o esibiti, il responsabile del procedimento sottopone a riesame il provvedimento favorevole, dandone comunicazione al diretto interessato ed adotta i provvedimenti conseguenti sulla base delle vigenti norme di legge e di regolamento.

8. RAPPORTI NEGOZIALI

Il Buono servizio non si configura come rapporto negoziali tra il Comune ed i soggetti accreditati, ma come erogazione di un contributo alle Famiglie.

L'Amministrazione attuerà specifiche modalità di verifica della rispondenza delle prestazioni erogate dagli Operatoti agli obiettivi ed alle caratteristiche qualitative e quantitative stabilite e le conseguenze dell'inadempienza ai medesimi.

9. TUTELA DEI DIRITTI

Le decisioni dell'Amministrazione circa l'erogazione del servizio sono atti definitivi e pertanto impugnabili in sede giurisdizionale.

Eventuali esposti o richieste di riesame vanno indirizzati al Responsabile del procedimento: Ufficio di Servizio Sociale, Paola Idda.